

## Regulamin sprzedaży biletów przez LRR Sp. z o.o.

### 1. §1 Zakres regulaminu

1.1. Regulamin sprzedaży ma zastosowanie do:

1.1.1. zakupu biletów elektronicznych uprawniających do korzystania z przejazdu środkiem transportu zbiorowego drogą wodną organizowanych przez LRR Sp. z o.o. (dalej: „bilety elektroniczne na tramwaj wodny” lub „bilety elektroniczne”), jak również zakupu biletu w kasie.

1.2. Regulamin sprzedaży określa:

1.2.1. warunki i zasady korzystania z Portalu rejsywodne.pl, należącego do LRR Sp. z o.o.

1.2.2. zasady zakupu biletów elektronicznych na tramwaj wodny;

1.2.3. zasady zakupu biletu papierowego w Kasie

1.2.4. zawarcie umowy przewozu;

1.2.5. anulowanie transakcji;

1.2.6. zmiany terminu rejsu

1.2.7. składanie i rozpatrywanie wniosków reklamacyjnych;

1.2.8. wystawianie faktur VAT;

1.2.9. przetwarzanie danych osobowych;

1.2.10. prawa i obowiązki klienta, pasażera, przewoźnika

1.2.11. Regulaminu sprzedaży zamieszcza się na stronie internetowej rejsywodne.pl

1.3. W celu właściwego korzystania z Portalu rejsywodne.pl należy spełniać warunki techniczne w postaci:

1.3.1. Włączona obsługa JavaScript w przeglądarce.

1.3.2. Jedna z poniższych przeglądarek:

1.3.2.1. Mozilla Firefox (w wersji 59 lub wyższej)

1.3.2.2. Google Chrome (w wersji 66 lub wyższej)

1.3.2.3. Opera (w wersji 52 lub wyższej)

1.3.2.4. Safari (w wersji 6.2 lub wyższej)

### 2. §2 Ogólne warunki i zasady korzystania z Portalu rejsywodne.pl

2.1. Klient portalu rejsywodne.pl powinien zapoznać się z treścią regulaminu sprzedaży, polityki prywatności LRR Sp. z o.o., Regulaminem zniżek oraz regulaminem przewozu osób i rzeczy.

2.2. W celu zakupu biletu elektronicznego obowiązkowe jest Rejestracja i utworzenie konta klienta na portalu rejsywodne.pl. Aby zarejestrować się w serwisie rejsywodne.pl klient powinien:

2.2.1. wypełnić formularza rejestracji”

2.2.1.1. imię,

2.2.1.2. adres e-mail,

2.2.1.3. hasło

2.2.1.4. dane do faktury VAT - nazwa firmy, adres oraz numer identyfikacji podatkowej (opcjonalnie);

2.3. zapoznać się z treścią regulaminu sprzedaży, polityki prywatności LRR Sp. z o.o., regulaminem zniżek, regulaminem przewozu osób i rzeczy,

2.4. podczas procesu rejestracji zaakceptować poprzez zaznaczenie zgody „Oświadczam, iż zapoznałem się z: Regulaminem, Polityką prywatności LRR Sp. z o.o., Regulaminem zniżek i Regulaminem przewozu osób i rzeczy”

2.5. W trakcie rejestracji Konta, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach wykonania transakcji, poprzez zaznaczenie zgody:

„Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zebranych przez LRR Sp. z o.o. w procesie rejestracji, w celach przeprowadzenia transakcji sprzedaży biletu online”.

2.6. Brak wyrażenia zgody równoznaczny jest z brakiem możliwości założenia Konta Klienta, co wiąże się z brakiem możliwości zakupu biletu elektronicznego.

2.7. Funkcja Usunięcia konta z Serwisu rejsywodne.pl jest udostępniona po zalogowaniu w Panelu Klienta.

### **3. §3 Nabycie biletu elektronicznego/papierowego i zawarcie umowy przewozu**

3.1. Transakcji zakupu biletów elektronicznych na tramwaj wodny dokonywać można korzystając z strony <http://rejsywodne.pl/> przez całą dobę z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych.

3.2. Zakup biletów papierowych będzie możliwy w Kasach znajdujących się w pobliżu miejsca cumowania statku.

3.3. LRR Sp. z o.o. umożliwi Klientom zakup następujących biletów elektronicznych/papierowych na wykonanie usługi przewozu tramwajem wodnym:

3.3.1. pasażerskich, na określony dzień i godzinę oraz określony port zaokrętowania. – normalne i ulgowe oraz dzieci do lat 4 ;

3.3.2. przewóz roweru, na określony dzień i godzinę oraz określony port zaokrętowania.

3.4. W przypadku biletu elektronicznego/papierowego uprawniającego na przejazd więcej niż jedną osobę:

3.4.1. zaokrętowanie wszystkich osób musi odbyć się jednocześnie;

3.4.2. pasażerowie są uprawnieni do korzystania z przejazdu po okazaniu dokumentu ze zdjęciem w przypadku korzystania biletów ze zniżką, dokument ten musi uprawniać do korzystania ze zniżki.

## 3.5. Bilet elektroniczny/papierowy

3.5.1. uprawnia do wejścia na statek, i przebycia trasy zgodnie z biletem.

3.5.2. gwarantuje miejsce siedzące, miejsca te nie są numerowane.

3.6. Bilety elektroniczne występują w formie pliku PDF i są ważne z dokumentem ze zdjęciem w przypadku korzystania ze zniżek

3.7. Bilety papierowe sprzedawane w Kasach, drukowane w formacie A6 i są ważne z dokumentem ze zdjęciem w przypadku korzystania ze zniżek

3.8. W celu nabycia elektronicznego biletu należy wejść na stronę <http://rejsywodne.pl> zalogować się, stworzyć konto klienta, wybrać odpowiednią datę, godzinę, port, ilość osób, przysługujące zniżki i dokonać płatności poprzez system PayU.

3.9. Bilet papierowy można zakupić w Kasie na dowolny dzień i godzinę rejsu oraz port.

3.10. Płatności on-line dokonują się poprzez link „zapłać z PayU”

3.11. Brak otrzymania potwierdzenia płatności w terminie 30 min na konto LRR Sp. z o.o. s.c., o których mowa w ust. 3.10. powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

3.12. Transakcja zostaje zawarta w momencie przekazania płatności on-line przez PayU na konto LRR Sp. z o.o. W momencie zaksięgowania płatności, na adres poczty elektronicznej klienta podany w formularzu rejestracyjnym zostaną wysłane:

-potwierdzenie dokonania transakcji

-bilet elektroniczny

-e-faktura ( jeżeli opcja e-faktury została zaznaczona )

3.13. Do skorzystania z usługi rejsu katamaranem Kinga uprawnia ważny bilet elektroniczny w formie wydruku na papierze albo zapisany na przenośnym urządzeniu elektronicznym w formacie PDF. Urządzenie musi posiadać sprawny, nieuszkodzony i czytelny ekran aby sprawdzenie biletów przebiegało sprawnie, w przeciwnym wypadku obsługa statku może odmówić wpuszczenia na statek pasażerów uprawnionych do przejazdu.

3.14. Bilety elektroniczne/papierowe są ważne w terminach i zakresie na nich określonych.

3.15. Na Portalu rejsywodne.pl można dokonać transakcji zakupu biletu elektronicznego na rejs katamaranem Kinga nie później niż 30 minut przed rejssem.

## **4. §4 Warunki anulowania transakcji i zwrot biletu elektronicznego, zmiany terminu, zwrotu z powodu anulowania rejsu**

4.1. Portal rejsywodne.pl nie umożliwia i nie zezwala na zwrotu zakupionego biletu elektronicznego oraz biletu papierowego zakupionego w Kasie.

4.2. Po przeprowadzeniu potwierdzonej transakcji zakupu biletu na rejs, pasażer otrzyma drogą elektroniczną potwierdzenie zakupu wraz z biletem, fakturą (jeśli pole faktura zostało zaznaczone).

4.3. Klient ma prawo do „przebukowania” (zmiany daty i godziny rejsu), nie później niż na godzinę przed planowym zaokrętowaniem (rejssem). Zmiany terminu należy

dokonać na portalu rejsywodne.pl w panelu klienta poprzez wybranie odpowiednich opcji dostępnych na stronie w zakładce „przebukuj bilet”

Dozwolone jest jednokrotne przebukowanie biletu do godziny przed terminem rejsu

4.4. Całkowita opłata za odwołany rejs będzie zwrócona:

4.4.1. w kasie, jeśli bilet został zakupiony w KASIE

4.4.2. na adres konta z którego dokonano zakupu bilet elektronicznego w serwisie rejsywodne.pl. Czas realizacji zwrotu jest zależny od pośrednika płatności.

4.5. W przypadku anulowania zakupionego rejsu przez armatora, limit jednego dozwolonego przebukowania jest odnawiany i ponownie udostępniany klientowi w panelu klienta.

Przebukowanie jest dozwolone do godziny przed datą rejsu. Jeżeli klient zrezygnuje z przebukowania anulowanego rejsu, opłata zostanie automatycznie zwrócona zgodnie z paragraf 4 punkt 4.4.

4.6. Gdy rejs zostanie odwołany w terminie późniejszym niż godzina przed odplynięciem tramwaju wodnego, klient nie będzie miał możliwości przebukowania biletu, całkowita opłata zostanie zwrócona zgodnie z paragraf 4 punkt 4.4.

4.7. W przypadku zakupu biletu w dwie strony, przebukowanie jest możliwe tylko i wyłącznie nie później niż godzinę przed rozpoczęciem pierwszego rejsu. Po upływie tego terminu, biletu dla rejsu pierwszego jak również rejsu powrotnego nie będzie można przebukować.

## 5.§5 Słownik terminów.

5.1. LRR Sp. z o.o. - LRR Sp. z o.o., Wiejska 11/2 84-150 Hel, NIP 5871698816.

5.2. Portal rejsywodne.pl - system internetowej sprzedaży biletów elektronicznych na tramwaj wodny umożliwiający osobie, zwanej dalej Klientem, zawarcie przez internet umowy zakupu elektronicznych biletów na tramwaj wodny na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej zwanej dalej Pasażerem, dostępny pod adresem <http://rejsywodne.pl/>

5.3. bilet elektroniczny na tramwaj wodny – dokument, który można nabyć na Portalu rejsywodne.pl, potwierdzający zawarcie umowy zakupu i przewozu, uprawniający do przejazdu środkiem transportu zbiorowego drogą wodną organizowanych przez LRR Sp. z o.o. zgodnie ze wskazaniem na bilecie. W przypadku biletu elektronicznego, uprawniającego na przejazd więcej niż jedną osobę zaokrętowanie wszystkich osób musi odbyć się jednocześnie. W przypadku posiadania zniżki, pasażerowie muszą okazać dokument, uprawniający do zniżki.

5.4. Bilet papierowy – bilet zakupiony w kasie na rejs o określonej godzinie i dacie oraz sprecyzowanych portach odplynięcia i powrotu, potwierdzający zawarcie umowy zakupu i przewozu, uprawniający do przejazdu środkiem transportu zbiorowego drogą wodną organizowanych przez LRR Sp. z o.o. zgodnie ze wskazaniem na bilecie. W przypadku biletu papierowego, uprawniającego na przejazd więcej niż jedną osobę zaokrętowanie wszystkich osób musi odbyć się jednocześnie. W przypadku posiadania zniżki, pasażerowie muszą okazać dokument, uprawniający do zniżki

- 5.5. umowa zakupu i przewozu - umowa zawarta za pomocą Portalu rejsywodne.pl na przewóz osób w transporcie wodnym wg. Cennika i regulamin zniżek.
- 5.6. Pasażer – każda osoba, odbywająca rejs na podstawie biletu elektronicznego na tramwaj wodny.
- 5.7. Klient – każda osoba korzystająca z Portalu rejsywodne.pl lub dokonująca płatności online
- 5.8. Przebukowanie – zmiana daty, godziny i portu rejsu
- 5.9. Konto Klienta - indywidualny dla każdego Klienta panel użytkownika, uruchomiony na jego rzecz przez LRR Sp. z o.o., po dokonaniu przez Klienta Rejestracji;
- 5.10. Rejestracja - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie sprzedaży, wymaganą dla utworzenia Konta Klienta i zakupu biletu online.
- 5.11. Płatność on-line - opłacenie należności przy wykorzystaniu system PayU
- 5.12. Polityka prywatności Portalu rejsywodne.pl - dokument dostępny pod adresem <http://rejsywodne.pl/> formułujący zasady gromadzenia, wykorzystywania i przetwarzania danych osobowych pozyskanych od Klientów za pośrednictwem strony przez administratora danych osobowych – LRR Sp. z o.o.
- 5.13. Regulamin przewozu osób i rzeczy – zbiór przepisów porządkowych do których należy się zastosować w ramach przejazdów środkami transportu zbiorowego drogą wodną i dostępny pod adresem <http://rejsywodne.pl/>.

## 6. §6 Faktury VAT

- 6.1. Dokonanie zakupu biletów elektronicznych może być wyłącznie na prośbę Klienta potwierdzone e-fakturą zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010, nr 249, poz. 1661 z późn.zm.)
- 6.2. Zgodnie z Rozporządzeniem o którym mowa w ust. 2, faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej, pod warunkiem uprzedniej akceptacji tej formy przez odbiorcę faktury gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści bezpiecznym podpisem elektronicznym oraz znacznikiem czasowym w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. nr 130, poz. 1450, z późn. zm.)
- 6.3. Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT pobierane są automatycznie z formularza wypełnionego przez Klienta podczas rejestracji na Portalu rejsywodne.pl
- 6.4. Wystawcą e-faktury VAT jest LRR Sp. z o.o. z siedzibą w Helu, ulica Wiejska 11/2, NIP 587-169-88-16
- 6.5. LRR Sp. z o.o. wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści bezpiecznym podpisem elektronicznym oraz znacznikiem czasowym w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. nr 130, poz. 1450, z późn. zm.)
- 6.6. Duplikaty do faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej będą wystawiane w formie papierowej wyłącznie na pisemną prośbę Klienta.

## 7. §7 Prawa i obowiązki LRR Sp. z o.o.

### 7.1. LRR Sp. z o.o. ma prawo:

- 7.1.1. odstąpić od umowy zakupu biletu elektronicznego zawartej przy wykorzystaniu Portalu rejsywodne.pl w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu sprzedaży
- 7.1.2. anulować transakcję, w przypadku pozyskania informacji, że płatność dokonywana jest przez osobę nieuprawnioną;
- 7.1.3. dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w przypadku nadużyć w Serwisie rejsywodne.pl np.: działań niezgodnych z przeznaczeniem, łamaniem regulaminu przewozu osób i rzeczy.
- 7.1.4. odwołać rejs na dany dzień bez podania przyczyny, nie później niż 5 min przed rejssem. Informacja o anulowaniu rejsu przez armatora zostanie wysłana na maila podanego podczas rejestracji Konta Klienta.
- 7.1.5. Przesunąć czas wypłynięcia rejsu ze względu na warunki pogodowe nie później niż 30 min, po upływie 30 min klient ma prawo domagać się zwrotu za poniesionego kosztu.

### 7.2. W związku z umową przewozu zawartą za pośrednictwem Portalu rejsywodne.pl, LRR Sp. z o.o. jest zobowiązana do:

- 7.2.1. ponoszenia kosztów transakcji dokonywanych przy pomocy płatności on-line tj. przyjmowania płatności za elektroniczny bilet.
- 7.2.2. przesłania Klientowi na własny koszt elektronicznej faktury VAT.
- 7.2.3. wykonania przewozu zgodnie z zawartą umową;
- 7.2.4. rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego złożonego przez klienta.

## 8. §8 Prawa i obowiązki Klienta i Podróżnego

### 8.1. Klient ma prawo do:

- 8.1.1. zakupu biletu elektronicznego za pośrednictwem Portalu rejsywodne.pl w ramach dostępnej puli miejsc,
- 8.1.2. składania wniosków reklamacyjnych,
- 8.1.3. wglądu do danych podanych w trakcie rejestracji i uaktualniania ich,
- 8.1.4. przeglądania historii transakcji,
- 8.1.5. prawa związane z danymi osobowymi, patrz Polityka prywatności
- 8.1.6. usunąć konto klienta

### 8.2. Klient zobowiązany jest:

- 8.2.1. zapoznać się z treścią Regulaminu sprzedaży, Polityki prywatności LRR Sp. z o.o., Regulaminem zniżek, Regulaminem przewozu osób i rzeczy, oraz cennikiem

- 8.2.2. korzystać z Portalu rejsywodne.pl zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- 8.2.3. bilet można przekazać osobie trzeciej, jeśli przysługują tej osobie zniżki wskazane na bilecie.
- 8.2.4. podać przy korzystaniu z Portalu rejsywodne.pl prawdziwe i aktualne dane,
- 8.2.5. wydrukować czytelnie bilet elektroniczny albo zapisać na przenośnym urządzeniu elektronicznym w formacie PDF bilet elektroniczny
- 8.2.6. Pasażer podczas korzystania z elektronicznego/papierowego biletu zobowiązany jest do stosowania się do przepisów porządkowych przewoźnika zawartych w Regulaminie przewozu osób i rzeczy;
- 8.2.7. Pasażer odbywający rejsy zobowiązany jest do posiadania przy sobie biletu elektronicznego/papierowego i udostępnienia w przypadku kontroli

## **9. §9 Przetwarzanie, ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

- 9.1. Administratorem danych osobowych Klientów przekazanych dobrowolnie w ramach zakupu biletu elektronicznego jest LRR Sp. z o.o.
- 9.2. Dane Klientów są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.3. Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że brak zgody na podanie określonych danych w przypadku składania zamówienia uniemożliwia zakup biletu.
- 9.4. Każdy kto przekaze swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
- 9.5. LRR Sp. z o.o. zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru.
- 9.6. LRR Sp. z o.o. chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.
- 9.7. Szczegółowe informacje w zakresie ochrony danych osobowych, udostępnione są Klientowi w Polityce Prywatności Portalu rejsywodne.pl

## **10. §10 Składanie i rozpatrywanie wniosków reklamacyjnych**

- 10.1. Pasażerowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu.
- 10.2. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni od planowanej daty rejsu.

10.3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres przewoźnika: LRR Sp. z o.o. LRR Sp. z o.o., lub mailowo na adres: info@rejsywodne.pl .

10.4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 3 tygodni od daty doręczenia.

10.5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:

10.5.1. dzień i godzinę oraz określony port zaokrętowania i wyokrętowania (trasę),

10.5.2. dane nabywcy biletu tj. imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, opcjonalnie adres e-mail,

10.5.3. dane identyfikujące bilet papierowy lub bilet elektroniczny, 10.5.4. opis i uzasadnienie reklamacji.

10.6. Jeżeli reklamacja nie odpowiada warunkom określonym §10, LRR Sp. z o.o. wzywa reklamującego nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, aby usunął braki w wyznaczonym terminie (termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania); niespełnienie tego żądania w terminie, powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

## **11. §11 Postanowienia końcowe**

11.1. Zmiany niniejszego Regulaminu sprzedaży mogą nastąpić w każdym czasie. Nie mogą pozbawiać Klientów praw nabytych i odnoszą one skutek na przyszłość, od daty wprowadzenia zmiany. Klient, który nie będzie zgadzał się na zmiany Regulaminu sprzedaży może w każdej chwili zaprzestać korzystania ze Portalu LRR Sp. z o.o.

11.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Helskiej Plaży, zastosowanie mają przepisy:

11.2.1. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.)

11.2.2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

11.2.3. ustawa z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej